



候选人指南

实时监考在线考试

有关如何参加LanguageCert在线考试的分步指南

苹果系统

1.系统要求

确保您的计算机满足以下系统要求：

- macOS Yosemite (10.10) , El Capitan (10.11) , Sierra (10.12) , High Sierra (10.13) , Mojave (10.14) 或Catalina (10.15)
- 有效的全时/宽带互联网连接，至少4Mbps 16位监视器（至少15英寸），屏幕分辨率为1024 x 768或更高
- 键盘和鼠标或任何其他定点设备
-
- Mac兼容的网络摄像头和麦克风（用于Mac Mini和Mac Pro）。确保在监理人询问时可以旋转设备
- 带麦克风的耳机

2.考试准备

参加考试之前，您需要：

- 拥有有效的政府签发的身份证明文件 包括带有英文字符的照片和出生日期，例如国民身份证，护照，驾驶执照，军事卡或社会保险卡，因为您的在线督导员需要在开始考试之前验证您的身份证件。
- 禁用任何虚拟化软件 例如VMware，Virtual PC，Virtual Box或Sandbox。出于考试安全原因，ExamShield无法通过任何虚拟化软件运行。您还应该关闭任何可能影响考试过程的应用程序，例如Web浏览器，聊天，桌面，共享和邮件客户端应用程序
- 确保您的手机号码填写在您的候选人资料中。

在考试当天，请确保：

- 您有带照片的身份证件
- 您可以将摄像头旋转360度
- 您是整个考试期间房间中唯一的人房间中没有背景噪音
-
- 房间内有充足的光线，但没有直射网络摄像头的光线。办公桌是干净的，不允许有纸张，书籍，字典或笔记
-
- 口语考试仅允许使用白纸做笔记。考试结束时，督导/对话者会要求您撕开屏幕前的试卷。
- 您有可用的头戴式耳机，因为它们是听力和口语部分所必需的
- 手机应设置为静音且不能停用。如果出现技术问题，客户服务部可以通过这种方式与您联系。

请注意：

- 考试期间不得休息。不允许使用玻璃墙房
-
- 如果您在安装或执行ExamShield时遇到困难，请将ExamShield添加到防病毒和防火墙白名单中，然后重复上述步骤。请咨询您的防病毒/防火墙供应商，以了解如何执行此操作
- 公司网络可能会影响服务交付。建议您咨询您的IT部门
- 考试结束后，强烈建议您卸载ExamShield。如果您打算参加另一场考试，您将收到一个新链接，其中包含有关如何重新安装ExamShield的说明。

3.考试盾牌安装

考试前1小时

步骤1：安装ExamShield

考试前24小时将向您发送一封电子邮件，其中包含下载ExamShield的链接。

- 关 计算机中运行的所有应用程序
- 禁用 任何虚拟化软件

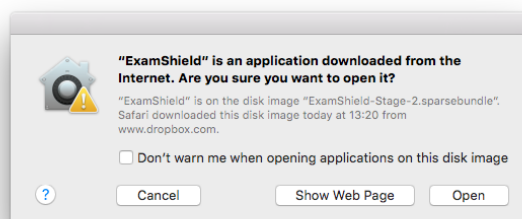
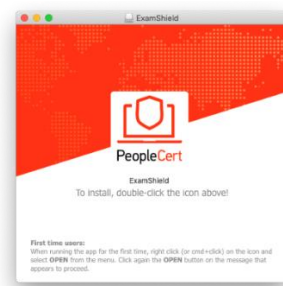
请点击 在PeopleCert注册电子邮件中包含的链接上，以及“接受并安装OSX客户端”下载 ExamShield应用程序。

双击 在默认下载文件夹 (或从下载前选择的位置) 中的ES.dmg文件上打开它。

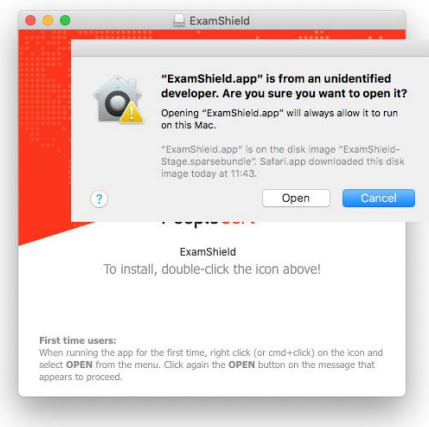
.dmg文件包含ExamShield应用程序图标。不要将此文件复制到Applications文件夹或任何其他文件夹中，因为您将无法在.dmg之外启动ExamShield。

双击 在Exam Shield图标上运行该应用程序。

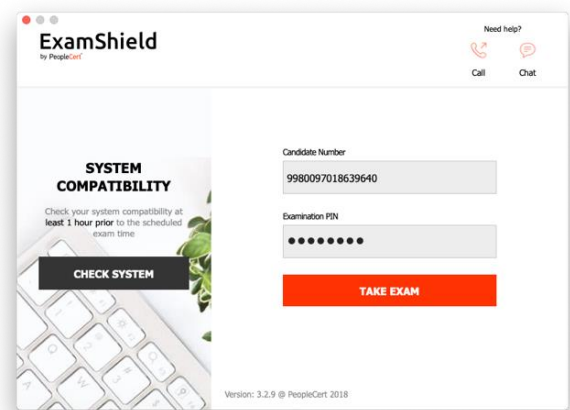
如果您看到右侧的消息，请单击 打开。



将出现一个新对话框，您可以打开该应用程序。macOS Sierra将记住此首选项，并且不再要求再次确认。



安装完成后，选择“打开”，将会出现一个新窗口。请注意，候选人编号和考生密码已预先填写。



考试倒计时器将显示在您的考试凭据下。

“呼叫”按钮会将您重定向到您可以联系客户支持的电话号码。

“聊天室”按钮会将您重定向到您可以联系客户支持的聊天室。

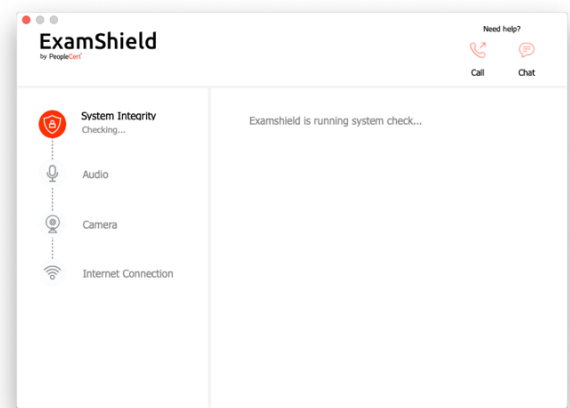
请点击“检查系统”，以确认您的系统符合Exam Shield要求。为了避免最后一分钟的技术问题，请在计划的考试时间之前至少1小时执行此操作。

兼容性测试包括4个部分：

- 系统完整性
- 音讯
- 相机
- 网络连接

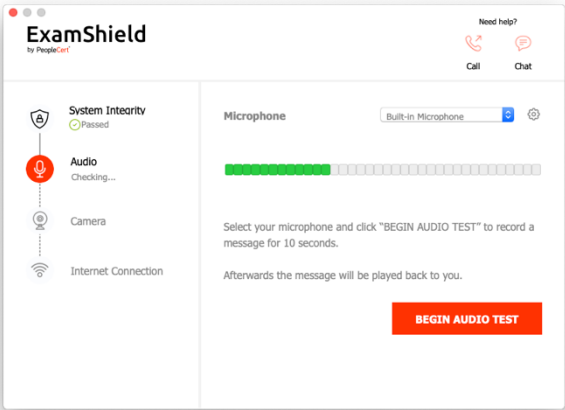
- 系统完整性

系统完整性检查您的操作系统是否符合ExamShield应用程序要求，例如OS版本和可用磁盘空间。

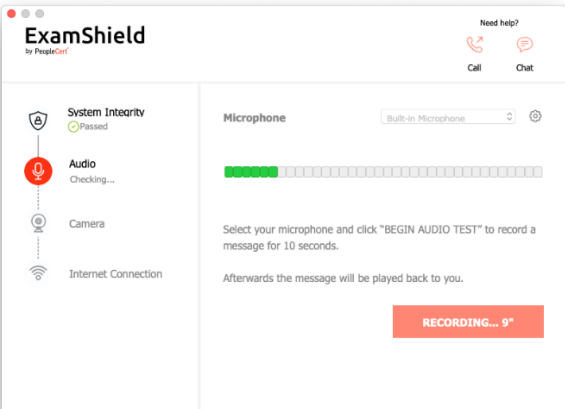


- 音讯

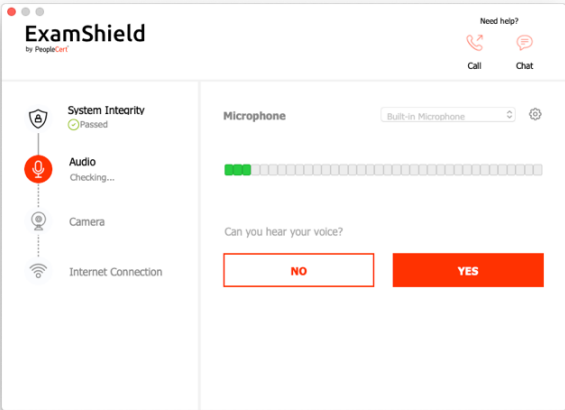
为了检查音频，请选择“开始音频测试”



您的麦克风将在接下来的10秒钟内录制。

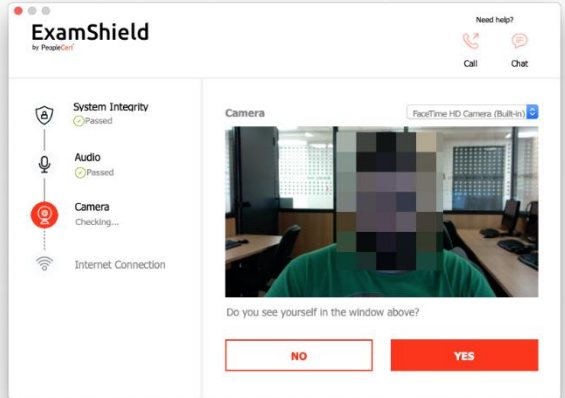


ExamShield将回放录音。如果您能听到声音，请选择“是”进行下一步检查。如果“不”，again再次开始音频测试。



• 相机

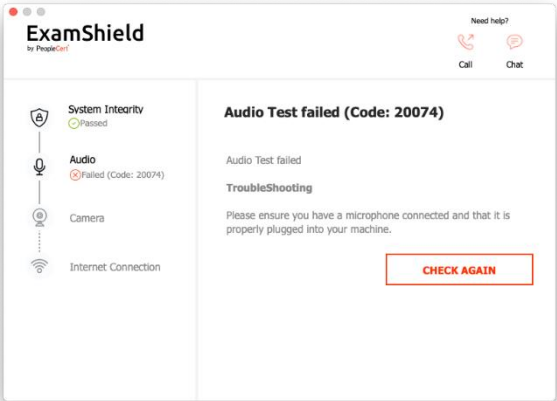
为了检查相机是否正常工作，系统会要求您查看是否可以在特定面板中看到自己。选择“摄像机”下拉菜单旁边的按钮，即可编辑摄像机的设置。



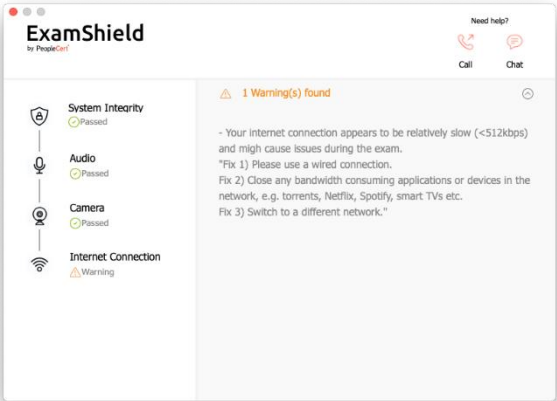
完成每项检查后，系统会显示一条消息通知您是否有“通过”要么“失败”或“警告”被提出。

的情况下”失败”，将提供详细的错误信息和可能的解决方法。

点击“再检查一遍”重试。

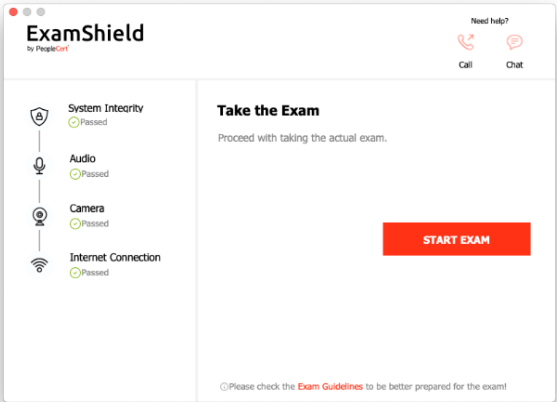


如果出现警告，请单击警告右侧的箭头以查看更多详细信息

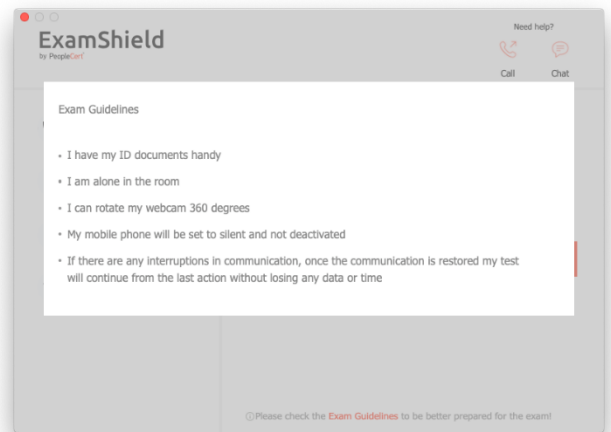


成功检查完每个步骤后，您将可以“开始考试”如果计划的考试开始时间少于10分钟。

否则，建议您终止应用程序并在计划的考试时间之前10分钟再次启动它。



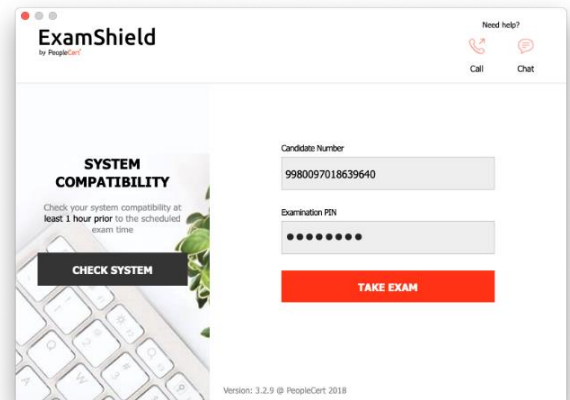
通过点击 **考试指南** 屏幕底部的链接，您将被告知所有适当的信息，以便进行在线督导式考试。



考试前10分钟

第2步：登录到ExamShield

双击 桌面上的ExamShield图标和 点击“参加考试”登录。



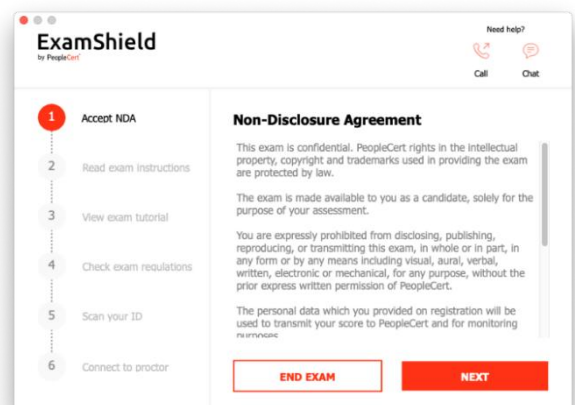
第三步：自我入职

直观的向导将指导您连接到Proctor并开始考试。

1. 接受保密协议

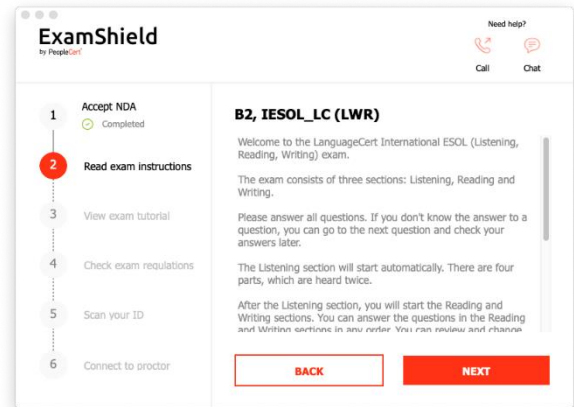
点击“下一个”以接受保密协议和使用条款。

点击“期末考试”（如果您不接受条款并想结束测试）。除非您接受使用条款，否则无法继续。



2. 阅读考试说明

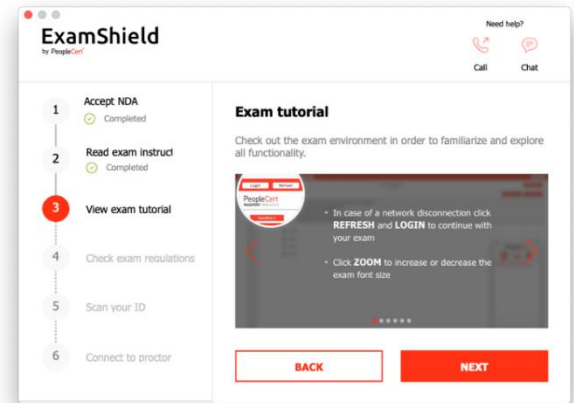
在继续下一步之前，请仔细阅读信息。



3. 查看考试教程

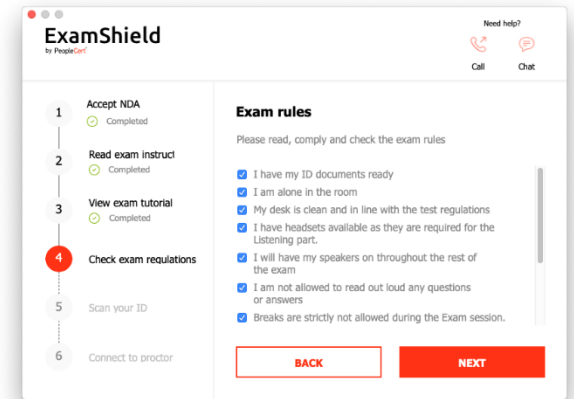
快速教程将帮助您熟悉考试环境。您将学到如何：

- ✓ 在问题之间导航
- ✓ 提出问题
- ✓ 结束考试
- ✓ 放大或缩小考试环境在网络断开的情况下如何刷新和登录
- ✓
- ✓ 通过聊天与监理人沟通



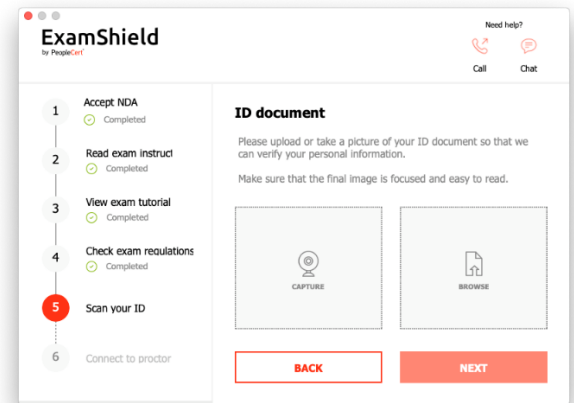
4. 检查考试规则

检查所有规则，以确认您已阅读并批准所有规则。

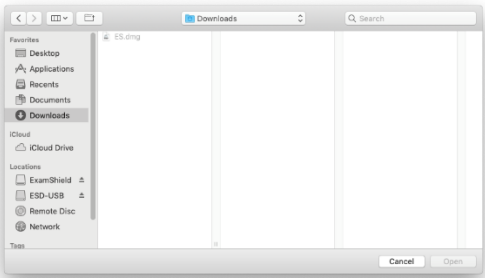


5. 扫描您的身份证

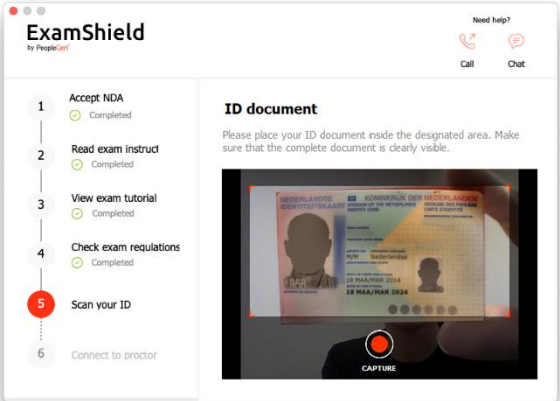
上传或拍摄您的身份证件照片，以便PeopleCert可以验证您的个人信息。



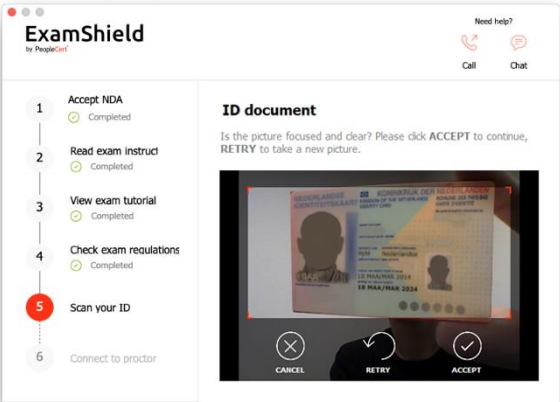
选择 “浏览”为了上传您的身份证图片。



选择 “捕获”以便为您的ID拍摄快照。确保获得清晰易读的快照。



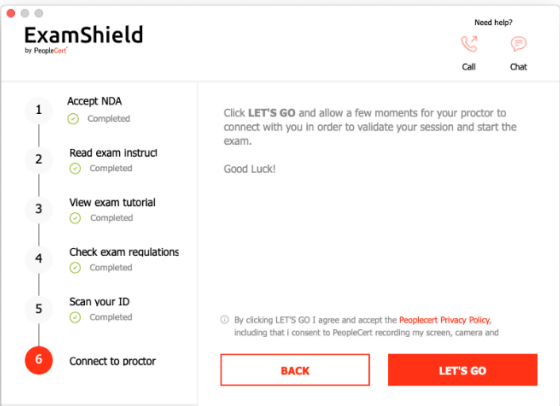
的情况下 “捕获”，您可以接受该照片，也可以重拍另一张照片或将其取消。



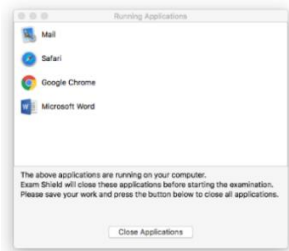
万一您无法获得适当的快照，请随时进行最佳拍摄，并且Proctor将在您连接后为您提供帮助。

6. 连接到监考员

完成上述步骤后，点击“我们走吧”与您的Proctor连接。

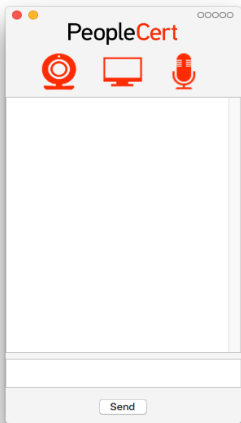


确保 登录之前，所有应用程序都已关闭。 如果有任何应用程序打开， 考试盾将通知您他们需要关闭。点击 关闭申请 。如果应用程序没有自动关闭，请检查该应用程序，保存工作并手动关闭

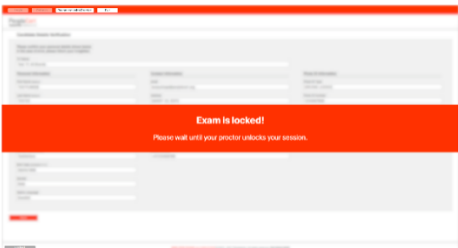


登录后，将打开以下控制面板：

Many2Many控制面板 在右边，表示您已成功加入会话。您可以通过单击红色箭头按钮最小化控制面板。



在您的在线督导解除您的考试资格之前，您将无法开始。



第四步：您的在线督导员参加了会议

请注意： 对于口语考试，对话者将担任监督者的角色。

系统将指导您：

- 检查音频和视频性能如果需要，在摄像机上显示您的ID显示房间
- （360°旋转）和办公桌与在线监理员共享屏幕
-
-
- 确认您的个人资料。如果任何信息不正确，请通知您的在线经纪人
- 拍照。该图片将显示在您的结果声明中，供大学和其他利益相关方确认您的身份。
- 当您准备开始考试时，您的在线监理会通知您！

单击下一步仅在Proctor提示时继续。

请注意：

- 未满16岁的考生必须在考试当天，入职过程中在场，并且必须根据LanguageCert隐私权政策和使用条款征得他们的同意才能记录考试。
- 根据监管官的判断，可能需要进行大量的房间和身体检查。因此，可能会要求您提供耳朵和头发的近距离观察，并取下任何围巾，帽子，头巾，kippah等。
- 如果您需要任何帮助，Online Proctor会实时监控整个考试，并且在整个考试期间都可以使用。在整个会话过程中，您都必须打开麦克风。万一考试期间通信中断，Online Proctor将停止该过程。重新建立连接后，您将可以使用剩余的考试时间继续考试。为了质量和审核目的，将记录您的考试时间。
-

LanguageCert is a business name of PeopleCert Qualifications Ltd, UK company number 09620926.

Copyright © 2019 LanguageCert

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form and by any means (electronic, photocopying, recording or otherwise) except as permitted in writing by LanguageCert. Enquiries for permission to reproduce, transmit or use for any purpose this material should be directed to LanguageCert.

DISCLAIMER

This publication is designed to provide helpful information to the reader. Although care has been taken by LanguageCert in the preparation of this publication, no representation or warranty (express or implied) is given by LanguageCert with respect as to the completeness, accuracy, reliability, suitability or availability of the information contained within it and neither shall LanguageCert be responsible or liable for any loss or damage whatsoever (including but not limited to, special, indirect, consequential) arising or resulting from information, instructions or advice contained within this publication.